dataShur USB フラッシュドライブ FAQ's

ユーザマニュアルは、 http://istorage-uk.com/documents/iStorage-datashur-User-Guide.pdf からもダウンロードすることが出来ますのでこちらも合わせてご確認ください。

弊社の製品は、その機密保持のために忘れたパスワードについては、復元することは出来ない構造となっています。したがって、パスワードを紛失した状態でフラッシュドライブに保存されているデータを読み取ることは出来ません。これにより非常に高いセキュリティを提供することが可能となっています。

この FAQ には、ほとんどのユーザからの共通の質問を回答していますので是非ご一読ください。

1) 購入後最初に iStorage datAshur フラッシュドライブを使用する際の初期設定について

iStorage datAshur フラッシュとライブは、工場出荷時に設定したユーザパスワードがあります。このパスワードを用いて最初にデバイスをアンロックし独自のユーザパスワードと管理者パスワードを新たに設定します。

下記の手順で設定してください。

1. 鍵ボタンを一回押します
2. 赤と緑の LED が点滅している間に工場出荷時のユーザパスワード 11223344 を押します
3. 鍵ボタンを押します
4. デバイスのロックが解除され、緑の LED が点灯します

2) ユーザパスワードについて

ユーザパスワードは、好きな番号を選択することが可能です。新しいユーザパスワードを設定するには、下記の条件を満足する必要があります。

- 新しいパスワードは 7 桁以上 15 桁以内で設定が可能です
- 新しいパスワードは(3-3-3-3-3-3-3)の様な同じ番号の繰り返しでは設定が不可です
- 新しいパスワードは(1-2-3-4-5-6-7) または(7-6-5-4-3-2-1)といった連続した数字の組み合わせでは設定が不可です。
- 数字の下のアルファベットを用いてパスワードを設定することも可能です

たとえば、

Password といったパスワードを設定するときは、
7(pqrs) 2(abc) 7(pqrs) 7(pqrs) 9(wxyz) 6(mno) 7(pqrs) 3(def)

Istorage といったパスワードを設定するときは、
4(ghi) 7(pqrs) 8(tuv) 6(mno) 7(pqrs) 2(abc) 4(ghi) 3(def)

以上の方法を使えば簡単に複雑なパスワードを用いることが可能になります。

3) iStorage datAshur フラッシュドライブのバッテリーが切れた時のロックの解除方法について

iStorage datAshur は、リチャージャブルバッテリーを内蔵しています。バッテリーが完全に切れた場合でも次の方法でロックを解除することが可能です。

- iStorage datAshur フラッシュドライブをコンピュータの USB ポートへ接続します
- デバイスがコンピュータに接続されている間に、鍵ボタンを押し赤と緑の LED が点滅している間にユーザパスワードまたは管理者パスワードを入力してロックを解除します
- USB ポートへ接続されている間、内蔵のリチャージャブルバッテリーは、自動的に充電されます。充電中は、鍵ボタンの下の青の LED が点灯します
- 完全に充電する時間は、おおよそ 30 分から 60 分必要ですのでそのまま USB ポートに接続をしておいてください。時間を置いても充電が始まらない場合は、iStorage サポートデスク japan@istorage-uk.com までご連絡ください

4) ユーザパスワードの変更の手順について

下記の手順で変更をしてください

1. 鍵ボタンを押します
2. 10 秒以内にユーザパスワードを押して最後に鍵ボタンを押します
3. 3 秒間鍵ボタンを長押しします
4. 新しいパスワードを入力します（パスワードは、7 桁以上 15 桁以内で設定します）
5. 鍵ボタンを押して新しいパスワードを保存します
6. 再度新しいパスワードを押します
7. 再度鍵ボタンを押して新しいパスワードを確定します

5) iStorage datAshur フラッシュドライブのパスワードを忘れた場合について

仮にユーザパスワードと管理者パスワードの双方を忘れた場合は、フラッシュドライブのデータにアクセスしたり読み込み、書込みをすることは、完全に出来なくなります。その場合は、iStorage datAshur フラッシュドライブを下記の手順にしたがって完全にリセットする必要があります。また、このリセットにより全てのデータは消去されます。

iStorage datAshur フラッシュドライブをリセットした場合、下記の状態になります

- 新しい暗号化キーを生成する
- ユーザパスワードと管理者パスワードの消去
- 全てのデバイス上のデータの消去
- 新しいユーザパスワードの設定可能な状態にする
- iStorage datAshur フラッシュドライブをフォーマット可能な状態にする

6) 管理者パスワードの設定

管理者パスワードは、ユーザパスワードを忘れたりユーザ本人の不在等でロック解除が出来ない場合に会社などの組織の管理者がロックの解除を行うことが可能なパスワードです。ユーザがこの機能を用いてパスワードを設定することは、複雑で不可測の事態を招きデータの漏えいや消去等を誘発するため管理者以外の設定を出来るだけ避けるようにお願いしています。

注意事項
管理者パスワードを用いてデバイスのロックを解除すると、それまでのユーザパスワードは自動的に消去されます。ユーザパスワードを忘れた際は、ロックを解除し新しいユーザパスワードを設定することができます。セキュリティの観点から管理者パスワードを用いてロック解除をした時点で新たなユーザパスワードを設定することを推奨しています。

補足：
管理者パスワードでロック解除している状態では、ユーザパスワードは消去されていますから新しいユーザパスワードを生成する必要があります。この際、データは消去されていません。

下記の手順に従って操作してください

1. 鍵ボタンを押します
2. 10 秒以内にユーザパスワードを押して最後に鍵ボタンを押します
3. 時間を空けずに鍵ボタンを 2 回押します。その 2 回目は、4 秒以上長押しします
4. 新しい管理者パスワードを入力し鍵ボタンを押します

注意：
仮に LED が一つだけ点滅するようであれば、最初の鍵ボタンを押したことがカウントされなかったか時間がかかりすぎたためと考えられます。そのまま操作を続けると、ユーザパスワードを変更することになります。

5. 再度新しい管理者パスワードを押して鍵ボタンを押します

管理者パスワードを設定した後にユーザパスワードを生成する必要があります。

7) ブルートフォース攻撃やハッキングの防止機能について

iStorage datAshur フラッシュドライブは、連続して 10 回のロック解除を試みて失敗した場合、ブルートフォースやハッキングを防止する機能が作動し下記のようにデバイスをリセットします。

- 新しい暗号化キーが生成されます
- ユーザおよび管理者パスワードが消去されます
- 全てのデバイス上のデータが消去されます
- 新しいユーザパスワードを設定する必要があります
- iStorage datAshur フラッシュドライブはフォーマットする必要があります

8) 管理者パスワードでロック解除した後の新規ユーザーパスワードの設定

下記の手順に従って操作してください

1. 鍵ボタンを 3 秒間長押しします
2. 10 秒以内に新規ユーザパスワードを入力します
3. 設定可能なパスワードを上記から参照してください
4. 鍵ボタンを押してユーザパスワードをデバイスに保存します
5. 再度新しく設定したユーザパスワードを入力し、鍵ボタンを押して確定します
6. 新しいユーザパスワードが正しく設定されたら緑色の LED が点滅します
7. デバイスはロック解除されフォーマットが可能な状態となります

9) iStorage datAshur フラッシュドライブをリセットする

ユーザパスワードを忘れた場合、あるいはデバイス上のデータを消去したい場合、あるいは新しいユーザパスワードを設定し直したい場合、下記の手順に従ってください。

リセットによって全てのパスワード、暗号化キーおよびデバイス上のデータが消去されることをご注意ください。

新しいユーザパスワードを設定する必要があります。また、リセットにより新しい暗号化キーも生成されますから USB フラッシュドライブをフォーマットする必要もあります。

下記の手順に従って操作してください

1. 鍵ボタンと 2 のボタンを 3 秒間長押しをします
2. 9 を 3 回（9 - 9 – 9）と入力してから鍵ボタンを押します
3. 鍵ボタンを押します
4. 赤の LED が点灯したら新しいユーザパスワードを使用する前に設定する必要があります。

10) iStorage datAshur フラッシュドライブをリセットした後の新しいユーザパスワードを設定する

8)の手順でリセットをするか、ブルートフォース攻撃（10 回の連続したロック解除のエラー）と見なされてリセットした場合は、ともに新しいユーザパスワードを設定する必要があります。

下記の手順に従って操作してください

1. 鍵ボタンを 3 秒間長押しします
2. 10 秒以内に新規ユーザパスワードを入力します
3. 鍵ボタンを押してユーザパスワードをデバイスに保存します
4. 再度新しく設定したユーザパスワードを入力し、鍵ボタンを押して確定します
5. 新しいユーザパスワードが正しく設定されたら緑色の LED が点滅します
6. デバイスはロック解除されフォーマットが可能な状態となります

11) USB フラッシュドライブのフォーマットについて

iStorage datAshur USB フラッシュドライブは、工場出荷時に FAT32 ファイルシステムでフォーマットされています。これにより、一つのファイルサイズが 4GB に至るまで Windows、Apple および Linux のプラットフォームで使用することが可能です。その他のファイルシステムについては、弊社のマニュアル等をご参照ください。

12) ユーザモードと管理者モードとの違いについて

通常の環境では、ユーザパスワードの設定だけデモ高いセキュリティを提供することが可能ですが、企業等のコンプライアンスに準拠すべき環境にあるとき、または同様の環境にあるときには、ユーザパスワードと管理者用パスワードの双方の設定を強くお願いしています。管理者モードにある場合は、ユーザパスワードを随時変更することが可能です。

13) 管理者モードへのアクセスの方法について

下記の手順に従って操作してください

1. 鍵ボタンを 2 回押してください
2. 10 秒以内に管理者パスワードを入力してください
3. 30 秒以内に USB フラッシュドライブを USB ポートに差し込んでください
4. 再度 USB フラッシュドライブをロックするには、USB ポートから外してください

注意事項
ロック解除のために管理者パスワードを入力することは、ユーザパスワードを削除するということになります。セキュリティの観点から、いったん管理者モードに入った場合は、すぐにユーザパスワードを設定することを強く推奨しています。

14) モバイル機器やタブレット機器と一緒に使えますか？

iStorage datAshur フラッシュドライブは、Android OS のスマートフォン、モバイル機器、およびタブレット機器と USB/mini USB コネクターを用いて使用することが出来ます。

Apple 社の iPhone 並びに iPad については、Apple 社が販売する iFlash を用いることで使用することが出来ます。ただし、この場合、iPhone ならびに iPad は、Jailbreak する必要があります。これは、Apple 社の保証外となりますので弊社としても動作補償をするものではありません。

15) クラウドやソフトウェア暗号化を用いた手法に対するハードウェア暗号化によるフラッシュドライブの優位点とは？

コンピュータへの物理的なアクセスについては、全てのパスワードがトレースされるかハッキングされる可能性があることが周知の事実です。理論的には、全ての英数字の配列を試すことで暗号を解くことが出来ます。ブルートフォース手法は、配列の増加に従ってコンピュータのパワーも必要となっています。

クラウドやほとんどのそれに類するサービスもハッキングされる可能性があります。全てのコンピュータは、ハードウェアまたはソフトウェア暗号化をかけることができますが暗号化された、データ、パスワードはスクリプト、キーチェイン、その他様々な手法で得られたログ情報によりハードウェアそのものからデータを拾い出すことができます。

出来うる限りの組み合わせを用いることで、弊社の製品にアクセスをするには永遠とも言えるほどの時間を必要としますが、ブルートフォース攻撃に対するプロテクションを備えることでこれらの不法なハッキング等から重要な機密を保持することが可能となります。また、ユーザパスワード、管理者パスワードを効果的に採用することで企業のコンプライアンス準拠に対応する元となっていることが大きな利点といえます。また、USB フラッシュドライブ上にテンキーを配したことも画期的なアイデアであり、簡易でありつつ高いセキュリティを提供していることが最大の特徴です。

iStorage 社　販売代理店

ニュージェンテクノロジー株式会社